

## UNDP/PNUD Welcome Video es (Spanish)

[00:00:18] Mi nombre es Francine Pickup y soy la subdirectora de la Oficina de Políticas y Apoyo a Programas del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Me complace darte la bienvenida a este curso masivo y abierto en línea sobre Información y Elecciones en la Era Digital. En primer lugar, me gustaría agradecer a nuestros socios de la UNESCO y al Centro Knight para el Periodismo en las Américas de la Universidad de Texas por su excelente colaboración en la organización de este curso, así como por su compromiso continuo para apoyar el periodismo y el intercambio de información durante las elecciones en estos tiempos digitales. Permítanme comenzar resumiendo algunas de las ideas detrás de la cooperación entre la UNESCO, el Centro Knight y el PNUD en materia de información y elecciones en la era digital desde una perspectiva de gobernanza más amplia. La gobernanza democrática en todo el mundo está bajo una presión cada vez mayor. La confianza y los contratos sociales se están deteriorando debido a una amplia gama de problemas, desde las contracciones económicas debido a la pandemia de COVID 19 y a una creciente crisis de la deuda, hasta el rápido ritmo del cambio tecnológico y la creciente insatisfacción de la gente con el status quo, incluido el bajo rendimiento real o percibido de sus los gobiernos y la falta de confianza en las elecciones como mecanismos que pueden crear los cambios que la gente quiere ver. Por lo tanto, necesitamos reimaginar y revitalizar los sistemas políticos. Necesitamos esferas públicas, espacios públicos, que sean verdaderamente abiertos e inclusivos. Si queremos reducir la polarización, revertir la erosión de la confianza en las instituciones, incluidas las instituciones electorales, y revitalizar los contratos sociales. La precisión y la credibilidad desempeñan un papel crucial en el restablecimiento de la confianza, y deben protegerse. El intercambio abierto de información y espacio para el debate y el diálogo en torno a ideas opuestas es fundamental para el proceso democrático. El intercambio de información es el sustento vital de las elecciones. Como resultado de la digitalización, las oportunidades para buscar, recibir e impartir información política y compartir ideas entre ciudadanos, entre políticos y partidos políticos no tienen precedentes, y la información relacionada con las elecciones fluye más rápido y más fácilmente que nunca antes. Sin embargo, a pesar de estas oportunidades, el ecosistema de información actual no permite este intercambio decisivo. La legitimidad del proceso democrático puede verse marcada por información no verificada, así como manipulada y contaminada por la desinformación. El discurso de odio también está encontrando un terreno fértil en este nuevo ecosistema de información. Esto socava la gobernanza efectiva y la cohesión social y también puede provocar violencia en línea y fuera de línea. Las manipulaciones, la intimidación y las interferencias en las elecciones no son nuevas, pero han evolucionado y ahora se ven amplificadas por tecnologías digitales a bajo costo y de fácil acceso. Entonces, ¿cómo podemos salvaguardar la integridad y la credibilidad de los procesos electorales y, al mismo tiempo, proteger la cadena de valor de la información? Encontrar respuestas adecuadas a esto no es una tarea fácil y no hay soluciones ya preparadas. Dada la naturaleza compleja de estos desafíos y los vínculos entre las elecciones y otras áreas de la gobernanza, es realmente importante abordar la asistencia electoral de una manera más integrada; como parte de un conjunto más amplio de estrategias de gobernanza, integrando áreas como la asistencia parlamentaria, promoviendo una mayor participación de las mujeres y los jóvenes, y garantizando que las personas con discapacidad no queden excluidas. Y necesitamos apoyar la la integridad de la información en los procesos electorales, razón por la cual estamos aquí hoy. Como agencia líder que apoya la gobernanza y la asistencia electoral a nivel mundial, el PNUD ha sido requerido para acompañar muchos procesos electorales a lo largo de los años. Más de 50 al año, de hecho. Una cuarta parte de toda la asistencia oficial para el desarrollo o AOD para las elecciones a nivel mundial se canaliza a través del PNUD. Según cifras de la OCDE

durante el período de 2003 a 2020. Y como principal ejecutor de la asistencia electoral de la ONU, el PNUD ha sido testigo de primera mano de cómo las elecciones han evolucionado en la era digital y qué ajustes han tenido que establecer los órganos de gestión electoral y los actores electorales para responder a las oportunidades y a los desafíos resultantes. Este MOOC incluye algunas de las preguntas planteadas y las lecciones que hemos aprendido de estas experiencias, que pueden contribuir a desarrollar respuestas adecuadas desde diversas partes interesadas. Identifica puntos de entrada potenciales para la cooperación entre empresas de redes sociales, organismos de gestión electoral, observadores electorales, periodistas, sociedad civil, blogueros y otros actores electorales, todos los cuales tienen un importante papel que desempeñar, desde desarrollar la alfabetización informacional y la participación cívica a largo plazo y campañas educativas, hasta utilizar las tecnologías digitales de manera responsable para establecer servicios de verificación. Mirad, por ejemplo, a Zambia, donde los paneles de la organización utilizaron una herramienta de verificación de datos respaldada por el PNUD para combatir la propagación de narrativas falsas antes de las elecciones de agosto de 2021. La herramienta de recopilación de datos combinó nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el machine learning, con la verificación de datos en persona. Veremos la Comisión de Supervisión para las elecciones en el Líbano, que utilizó el monitoreo de los medios digitales por primera vez con el apoyo del PNUD. La Comisión analizó más de 15.000 publicaciones de artículos y tweets manualmente para detectar discursos de odio, violencia en línea contra las mujeres y desinformación, y para supervisar el gasto de las campañas antes de las elecciones generales de mayo de 2022. Esta iniciativa ayudó a la comisión supervisora del Líbano a detectar más de 700 violaciones electorales, que ahora están siendo remitidas al Tribunal de Publicaciones. Este curso en línea está diseñado para mejorar la contribución de una amplia gama de partes implicadas a un ecosistema de información que propicie elecciones inclusivas, transparentes y fiables basadas en el diálogo democrático. Esperamos que ayude a los actores y profesionales electorales a aprovechar las nuevas oportunidades de las tecnologías digitales y, al mismo tiempo, mantenerse alerta a las amenazas emergentes, contribuyendo a la legitimidad de los procesos electorales y fortaleciendo la confianza en los procesos e instituciones democráticas. Gracias.