

Module 3: Interview avec Ludo Bok

[00:00:10] **Maryn** Bonjour, et bienvenue sur les vidéos de notre MOOC, "Couvrir les vaccins COVID-19 : ce que les journalistes doivent savoir".

[00:00:19] **Maryn** Je suis Maryn McKenna, je suis votre instructrice principale, et je suis ici aujourd'hui avec Ludo Bok du Groupe VIH Santé et Développement du Programme des Nations Unies pour le Développement. Merci beaucoup d'avoir rejoint notre cours.

[00:00:33] Merci beaucoup de me recevoir.

[00:00:35] Donc, à ce stade de ce MOOC, nous explorons le défi de la désinformation et de la désinformation. Comment le PNUD participe-t-il à cet effort ?

[00:00:46] Eh bien, le PNUD fait face au défi de la désinformation dans bon nombre de nos domaines thématiques depuis plusieurs années, que ce soit dans les élections, le changement climatique, la prévention de l'extrémisme violent, etc.

[00:01:01] Ainsi, l'année dernière, lorsque toute la vague de désinformation autour du COVID-19 a commencé, nous avons vraiment commencé à explorer la question de la pollution de l'information. Nous détestons le terme de "fake news", j'aime parler de pollution de l'information. .

[00:01:18] D'un point de vue plus stratégique, je voulais vraiment comprendre comment cela influencerait les efforts de santé publique et examiner les implications à long terme pour la démocratie, la cohésion sociale et les droits de l'homme.

[00:01:31] Nous disposons donc d'une équipe dédiée, dans notre centre de gouvernance à Oslo, qui se concentre vraiment sur la recherche, le renforcement des compétences internes, de nos capacités, et la mobilisation de partenariats stratégiques. L'année dernière, en octobre, nous avons organisé une consultation mondiale en ligne avec l'UNESCO pour vraiment explorer les impacts, les moteurs et les réponses à la désinformation dans différents contextes. Et cela alimente notre travail global.

[00:02:03] Nous travaillons donc dans quatre domaines différents au niveau des pays. Le premier consiste à créer de la confiance publique et à assurer l'accès à des sources d'information officielles fiables et exactes. Ainsi, en Uruguay, par exemple, nous avons établi un partenariat avec le Fonds national de ressources et nous avons créé une plateforme en ligne fournissant des réponses en temps réel aux questions liées au COVID.

[00:02:32] Notre deuxième domaine concerne la collaboration avec les journalistes, le renforcement de leurs capacités dans la gestion efficace de la pollution de l'information. Ainsi, en Sierra Leone, nous avons offert une formation sur la façon de traiter la désinformation dans les rédactions, comment éviter l'amplification de la désinformation et comment la démentir efficacement.

[00:02:58] Ensuite, le troisième domaine dans lequel nous travaillons est le renforcement de la résilience du public face à la pollution de l'information. Par exemple, travailler avec les chefs religieux somaliens pour promouvoir des informations précises sur le COVID-19 et pour mettre en garde contre les dangers de la désinformation.

[00:03:18] Au Liban, nous avons lancé la campagne "compte jusqu'à dix !", qui vise essentiellement à promouvoir la pensée critique et à sensibiliser le public aux risques de cette désinformation.

[00:03:30] Enfin, nous travaillons avec les pays et élaborons des politiques de lutte contre la pollution de l'information fondées sur les preuves et les droits humains. Comme au Bangladesh, où nous soutenons la surveillance de l'extrémisme en ligne et hors ligne, de la haine et de la désinformation, et nous mettons ensuite ces données à la disposition des institutions gouvernementales et d'autres partenaires afin d'éclairer réellement l'élaboration de différentes politiques pour contrer cette situation.

[00:04:03] Ou encore, nous venons de lancer le Vaccin Acceptance Monitor en Uruguay, ainsi qu'un suivi des médias qui quantifie l'acceptation générale des vaccins en Uruguay. Et nous partageons ces données avec le gouvernement, avec les médias et le public afin d'essayer vraiment d'améliorer les stratégies de communication, visant à lutter contre l'infodémie.

[00:04:31] **Maryn** C'est beaucoup d'efforts.

[00:04:33] C'est beaucoup d'efforts, et ce ne sont que quelques exemples.

[00:04:38] **Maryn** Depuis que vous avez commencé ces efforts, constatez-vous qu'il y avait des types particuliers ou peut-être des catégories particulières de mésinformation ou de désinformation concernant la COVID et les vaccins ? Pourriez-vous les analyser pour nous ?

[00:04:55] Eh bien, l'OMS appelle cela une infodémie, nous sommes bombardés de messages par les médias, les réseaux sociaux, et nous avons cette surabondance d'informations, certaines sont exactes, d'autres non.

[00:05:17] En regardant cela, on voit essentiellement deux types d'informations.

[00:05:24] L'une est la mésinformation, à savoir de la fausse information partagée involontairement. Les gens ne veulent pas nuire, mais ils n'ont tout simplement pas les bonnes informations. Ainsi, l'absence de données fiables sur les vaccins COVID-19 pourrait amener des personnes bien intentionnées à partager des informations fausses ou trompeuses, d'autant plus qu'elles évoluent rapidement.

[00:05:52] Ensuite, l'autre type d'information est la désinformation. Il s'agit de fausses informations délibérément conçues avec une intention malveillante, ou pour servir des buts personnels, politiques ou économiques.

[00:06:07] Ainsi ce que nous voyons maintenant, c'est que le mouvement anti-vaccin essaie activement de diffuser de fausses informations. Et un autre exemple, ce serait un Etat qui pourrait délibérément diffuser des messages anti-vaccins pour semer la discorde et la polarisation sociale dans un autre pays.

[00:06:26] Mais en fin de compte, les deux nuisent aux efforts d'intervention anti-COVID-19 et peuvent créer de la confusion et éroder la confiance.

[00:06:39] **Maryn** J'ai lu récemment qu'il y a eu l'impression que certaines campagnes de désinformation ont été lancées en réalité pour servir le nationalisme ; que si un pays veut

que ses vaccins fonctionnent bien sur le marché mondial, il peut lancer une campagne de désinformation contre les vaccins rivaux pour favoriser les siens.

[00:07:01] C'est pourquoi j'ai pris cet exemple, oui. [rire]

[00:07:07] **Maryn** Alors comment la mésinformation et la désinformation nuisent-elles à l'effort de vaccination contre le COVID ? Quel genre de ravages vont-elles vraiment causer ?

[00:07:19] Eh bien, nous savons et avons vu que nous avons besoin de nouvelles innovations, de nouveaux diagnostics, traitements, vaccins, et ils sont tous essentiels dans la lutte contre le COVID-19. Mais pour mettre fin à la pandémie, ces outils doivent être équitablement accessibles à tous.

[00:07:40] Ce que nous avons constaté dans nos travaux au PNUD, c'est comment la mésinformation et la désinformation autour du COVID ont accru la stigmatisation, la discrimination et les violations des droits de l'homme à l'encontre des populations vulnérables, les exposant encore plus à des risques et prolongeant ainsi la pandémie.

[00:08:01] Par exemple, au début de la pandémie, nous avons vu beaucoup de stigmatisation contre les personnes qui avaient contracté le COVID, même contre les professionnels de santé.

[00:08:11] De même, la désinformation et la désinformation sont parfois propagées par les gouvernements et les chefs religieux, ce qui a conduit les personnes LGBTQ+ à être distinguées, blâmées, incarcérées et stigmatisées pendant la pandémie COVID-19.

[00:08:29] Par conséquent, s'il y a une propagation de mésinformation et de désinformations, il y a un risque réel que les communautés vulnérables soient laissées pour compte dans les efforts de vaccination et que le virus continue de prospérer. Et, non seulement ceci aurait des répercussions sur ces populations vulnérables, mais cela paralyserait l'ensemble de l'intervention du COVID-19.

[00:08:54] Pour le dire simplement : si tout le monde n'a pas accès aux outils et aux vaccins nécessaires pour mettre fin à la pandémie, elle persistera. Ou, comme Dr. Tedros de l'Organisation mondiale de la Santé aime à dire, personne n'est en sécurité tant que tout le monde n'est en sécurité.

[00:09:11] **Maryn** Vous avez mentionné lorsque nous avons commencé à parler que le PNUD avait organisé un certain nombre de formations à l'intention des journalistes sur la mésinformation et la désinformation. Alors, qu'est-ce que vous voudriez que les journalistes fassent, y a-t-il des bonnes pratiques que vous pouvez citer pour résister à ces influences ?

[00:09:29] Tout d'abord, il faut s'appuyer sur les experts. Il est important d'amplifier la voix des experts dans votre écriture ou dans vos émissions. Inclure des scientifiques et des professionnels de la santé, afin de fournir des renseignements précis et fiables pour aider les gens à prendre des décisions concernant leur santé.

[00:09:53] Dans certains cas, les voix les plus écoutées pourraient être d'autres membres respectés de votre communauté, comme l'exemple que j'ai utilisé avec des chefs religieux en Somalie ou [INAUDIBLE]. Bien sûr, il est important que ces personnes disposent du

langage et des techniques nécessaires pour communiquer sur l'importance des vaccins et leur innocuité prouvée.

[00:10:18] Deuxièmement, restez simple. Je pense que c'est une leçon que tous les journalistes connaissent, mais rendez votre écriture sur le COVID aussi simple et libre de jargon que possible. Présentez des informations précises d'une manière facile à comprendre et facile à retenir.

[00:10:37] Et puis, troisièmement, assurez-vous qu'il s'agit d'un bon récit, en fin de compte racontez des histoires sur les vaccins COVID qui sont exactes, mais aussi qui impliquent et qui touchent, pour aider tout le monde à comprendre pourquoi les vaccins sont sûrs, efficaces et importants. Et dans ce contexte, si vous écrivez sur les populations vulnérables les plus exposées à la mésinformation et à la désinformation, il est important qu'elles forment un élément clé de ce récit et que vous travailliez vraiment avec elles.

[00:11:14] **Maryn** Alors, permettez-moi de vous poser une dernière question. Comme je vous l'ai dit quand nous avons commencé, les participants à ces cours viennent de partout dans le monde et bon nombre d'entre eux, bien qu'ils aient été déclarés journalistes du COVID au cours de la dernière année, n'ont pas eux-mêmes de formation en sciences ou en santé publique.

[00:11:32] **Maryn** Ils y viennent avec beaucoup d'enthousiasme et beaucoup de courage, mais tout de même ils sont un peu nouveau sur le sujet. Et j'ai constaté que nos participants se sentent souvent dépassés, surtout dans la tâche nécessaire de lutter contre les erreurs et la désinformation, parce qu'ils ont l'impression qu'il y a une industrie entière en face d'eux, visant à faire rentrer dans le public de mauvaises informations.

[00:11:59] **Maryn** Avez-vous des conseils ou des encouragements pour eux alors qu'ils avancent dans la lutte contre la désinformation et la désinformation ?

[00:12:09] Je dirais que si vous rapportez de la désinformation, ouvrez l'article avec ce qui est vrai, et indiquez clairement les faits, et essayez d'éviter de mettre la désinformation dans les manchettes - évitez de titrer avec des questions, même si c'est tentant pour attirer l'attention.

[00:12:28] Ensuite, si vous signalez de la mésinformation, expliquez clairement en quoi les informations erronées sont incorrectes ou trompeuses, et s'il y a des motifs cachés de désinformation, soulignez lesquels. Ensuite, continuez à répéter la vérité, citez des sources dignes de confiance, afin que lorsque les gens veulent faire le suivi de vos articles ou de vos informations, ils obtiennent des faits exacts à partir de sources fiables.

[00:13:02] Enfin, en tant que journalistes, vous jouez un rôle important dans l'élaboration du récit sur l'innocuité des vaccins contre le COVID. Ce que je veux vous dire en conclusion, c'est que votre écriture peut sauver des vies. Alors je vous souhaite tout le meilleur !

[00:13:24] C'est un excellent conseil. Merci beaucoup. Merci d'avoir partagé cela avec nos participants à ce cours. .

[00:13:32] C'était Maryn qui parlait à Ludo Bok du Programme des Nations Unies pour le développement. Merci à tous d'avoir regardé cette vidéo. Et à bientôt en ligne.