

Módulo 3: Entrevista con Ludo Bok

[00:00:10] **Maryn McKenna** Hola. Y bienvenidos de nuevo a los segmentos de video de nuestro MOOC, "La cobertura sobre la vacuna para la COVID-19: lo que los periodistas deben saber".

[00:00:19] **Maryn McKenna** Soy Maryn McKenna, soy su instructora principal y hoy estoy aquí con Ludo Bok del Grupo de Salud y Desarrollo del VIH del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Muchas gracias por unirme a nuestro curso.

[00:00:33] **Ludo Bok** Muchas gracias por invitarme.

[00:00:35] **Maryn McKenna** En este punto de este MOOC estamos explorando el desafío de la información errónea y la desinformación. ¿Cómo participa el PNUD en este esfuerzo?

[00:00:46] **Ludo Bok** Bueno, el PNUD ha estado enfrentando desde hace varios años el desafío de la desinformación en muchas de nuestras áreas temáticas, examinando las elecciones, cambio climático, prevención del extremismo violento, etc. Así que el año pasado, cuando comenzó toda la ola de desinformación sobre COVID-19, realmente empezamos a explorar el tema de la contaminación de la información. Odiamos llamarla noticias falsas, me gusta referirme a ella como contaminación de la información. De manera más estratégica, realmente quería entender cómo afecta esto a los esfuerzos de salud pública, así como examinar las implicaciones a largo plazo para la democracia, cohesión social y derechos humanos.

[00:01:31] **Ludo Bok** Así que ahora tenemos un equipo dedicado en Oslo Governance Centre, que realmente se centra en la investigación, la creación de conocimientos internos, así como la capacidad y la movilización de alianzas estratégicas. El año pasado, en octubre, organizamos una consulta mundial en línea con la UNESCO para explorar realmente los impactos, los impulsores y las respuestas a la desinformación en diferentes contextos. Y eso está alimentando nuestro trabajo en general.

[00:02:03] **Ludo Bok** Por lo tanto, trabajamos en cuatro áreas diferentes a nivel de país. Uno de ellos es la creación de fideicomisos públicos y garantizar el acceso a fuentes de información oficial fiables y precisas. Así, por ejemplo, en Uruguay, nos hemos asociado con el Fondo Nacional de Recursos y hemos creado una plataforma en línea que proporciona respuestas en tiempo real a preguntas relacionadas con el COVID.

[00:02:32] **Ludo Bok** Nuestra segunda área es trabajar con periodistas y crear esa capacidad y gestionar eficazmente la contaminación de la información. Como en Sierra Leona, proporcionamos capacitación sobre cómo tratar esta información en la sala de redacción, cómo evitar la ampliación de la desinformación y cómo desacreditarla de manera efectiva.

[00:02:58] **Ludo Bok** Luego, la tercera área en la que trabajamos es la creación de resiliencia pública a la contaminación de la información. Como, por ejemplo, trabajar con líderes religiosos en Somalia para promover información precisa sobre COVID-19 y para advertir sobre los peligros de difundir la desinformación. En el Líbano, lanzamos la campaña Cuenta hasta Diez, que básicamente trata de promover el pensamiento crítico y la consciencia pública sobre los riesgos de esta desinformación.

[00:03:30] **Ludo Bok** Y finalmente, estamos trabajando con países y desarrollando pruebas y políticas de contaminación de la información basadas en derechos. Como en Bangladesh, estamos apoyando el monitoreo del extremismo en línea y fuera de línea, el discurso de odio y la desinformación, y luego poniendo esos datos a disposición de las instituciones gubernamentales y otros socios para realmente informar el desarrollo de diferentes políticas para contrarrestar esto.

[00:04:02] **Ludo Bok** Y luego, acabamos de lanzar el Monitor de Aceptación de Vacunas en Uruguay, junto con mediciones mediáticas y rastreos de discapacidad y cuantifica la aceptación general de vacunas en Uruguay. Y estamos compartiendo estos datos con el gobierno, con los medios de comunicación y el público para realmente tratar de mejorar las estrategias de comunicación, con el objetivo de abordar la infodemia.

[00:04:31] **Maryn McKenna** Son varios esfuerzos.

[00:04:33] **Ludo Bok** ¡Son varios esfuerzos! Son sólo algunos aspectos destacados.

[00:04:38] **Maryn McKenna** A medida que han comenzado estos esfuerzos, ¿estás descubriendo que había tipos particulares o tal vez categorías particulares de información errónea o desinformación con respecto al COVID y las vacunas? ¿Podrías descomponer eso por nosotros?

[00:04:55] **Ludo Bok** Bueno, a la OMS le gusta llamarlo una infodemia, que básicamente, como todos sabemos, estamos bombardeados con mensajes por los medios de comunicación, las redes sociales, y básicamente tenemos esta sobreabundancia de información, algunas son exactas, otras no lo son.

[00:05:17] **Ludo Bok** Luego mirándolo, básicamente estamos tratando con dos tipos de información. Uno es la información errónea, que es información falsa que se comparte involuntariamente. Las personas no necesariamente quieren hacer daño, pero simplemente no tienen la información correcta. Por ejemplo, la falta de datos fiables sobre las vacunas COVID-19, por ejemplo, podría hacer que personas bien intencionadas compartan información falsa o engañosa, especialmente porque está evolucionando rápidamente. Luego, el otro tipo de información es la desinformación. Se trata de información falsa deliberadamente diseñada con una intención maliciosa o para servir a una agenda personal, política o económica. Como lo que vemos ahora es que el movimiento anti-vacunas está tratando activamente de difundir información falsa. Y otro ejemplo, es que los Estados podrían propagar deliberadamente mensajes anti-vacunas para sembrar discordancia/polarización social en un país diferente.

[00:06:26] **Maryn McKenna** Creo que...

[00:06:26] **Ludo Bok** Pero en última instancia, ambas son perjudiciales para los esfuerzos de respuesta de COVID-19 y pueden crear confusión y erosionar la confianza.

[00:06:39] **Maryn McKenna** Creo que he leído recientemente que ha habido una percepción de que alguna parte, algunas campañas de desinformación han sido lanzadas efectivamente como herramientas del nacionalismo, que si un país quiere que sus vacunas funcionen bien en el mercado global, podrían lanzar una campaña de desinformación contra vacuna para que se vea no tan bien.

[00:07:01] **Ludo Bok** Es por eso que estaba usando el ejemplo. Sí.

[00:07:07] **Maryn McKenna** Entonces, ¿cómo es que..., cómo la información errónea y la desinformación, cómo dañan el esfuerzo de vacunación COVID? ¿Qué clase de estragos van a causar realmente?

[00:07:19] **Ludo Bok** Bueno, sabemos y hemos visto que necesitamos nuevas innovaciones, necesitamos nuevos diagnósticos, terapias, vacunas, y todos ellos son críticos en la lucha contra COVID-19. Sin embargo, para poner fin a la pandemia, estos instrumentos deben ser equitativamente accesibles para todos. Así que lo que hemos visto en nuestro trabajo en el PNUD es cómo la información errónea y la desinformación en torno al COVID han aumentado el estigma, la discriminación y las violaciones de derechos humanos contra las poblaciones vulnerables, poniéndolas en un riesgo aún mayor y prolongando la pandemia.

[00:08:01] **Ludo Bok** Por ejemplo, al comienzo de la pandemia, vimos mucho estigma contra las personas que habían contraído COVID, incluso contra los trabajadores sanitarios. Del mismo modo, información errónea y desinformación es a veces difundida por gobiernos y líderes religiosos lo que ha dado lugar a que las personas LGBTQ+ sean señaladas, culpadas, encarceladas y estigmatizadas durante la pandemia de COVID-19.

[00:08:29] **Ludo Bok** Por lo tanto, si hay una continuación de información errónea y desinformación siendo propagada, existe un riesgo real de que las comunidades vulnerables se queden atrás en los esfuerzos de vacunación y de que el virus continúe prosperando. Y, esto no sólo afecta a estas poblaciones vulnerables, sino que paraliza toda la respuesta de COVID-19.

[00:08:54] **Ludo Bok** En pocas palabras, a menos que todos tengan acceso a las herramientas y vacunas necesarias para poner fin a la pandemia, persistirá. O, como el Dr. Tedros, de la Organización Mundial de la Salud, le gusta decir "nadie está a salvo hasta que todo el mundo esté a salvo".

[00:09:11] **Maryn McKenna** Mencionaste cuando empezamos a hablar que el PNUD ha estado realizando una serie de cursos de capacitación para periodistas en torno a la información errónea y desinformación. Entonces, ¿qué es lo que quisieras que hicieran los periodistas? ¿Existen mejores prácticas que puedas compartir para resistir estas influencias?

[00:09:27] **Ludo Bok** Bueno, creo que, en primer lugar, confiar en los expertos. Es importante elevar las voces de los expertos en sus escritos o en sus programas. Incluir científicos y profesionales de la salud para proporcionar información precisa y confiable para ayudar a las personas a tomar decisiones sobre su salud. En algunos casos, las voces más confiables podrían ser otros miembros respetados de su comunidad, como el ejemplo que usé con líderes religiosos en Somalia o ancianos. Por supuesto, entonces, es importante que estas personas estén equipadas con el lenguaje y técnicas adecuadas para comunicar la importancia de las vacunas y su seguridad comprobada.

[00:10:18] **Ludo Bok** Segundo, manténganlo simple. Creo que esa es una lección que todo periodista sabe, pero hacer que sus escritos sobre COVID sean lo más simple y libre de jerga como sea posible. Presentar información precisa de una manera que sea fácil de entender y recordar.

[00:10:37] **Ludo Bok** Y en tercer lugar, asegúrense de que sea una buena narrativa, como, en última instancia, contar historias sobre las vacunas COVID debe ser precisa, pero también relacionable y atractiva para ayudar a todos a entender por qué las vacunas son seguras, efectivas e importantes. Y luego dentro de eso, si están escribiendo sobre poblaciones vulnerables más expuestas a riesgo de información errónea y desinformación, es importante que formen una parte clave de esa narrativa con la que realmente trabajas.

[00:11:14] **Maryn McKenna** Permíteme hacer una última pregunta. Como compartí contigo, cuando empezamos a grabar, los participantes en estos cursos provienen de todo el mundo y muchos de ellos, aunque han cubierto el COVID durante el último año, no tienen formación en ciencia o salud pública. Están llegando a esto con mucho entusiasmo y mucha valentía, pero aún así algo nuevos en el tema. Y descubrí que nuestros participantes a menudo se sienten un poco desalentados, particularmente en la necesaria tarea de contrarrestar información errónea y desinformación, porque sienten como si hubiera toda una industria discurtida contra ellos, destinada a sacar información mala al público. ¿Tienes alguna palabra de consejo o aliento para ellos a medida que avanzan en la lucha contra la información errónea y la desinformación?

[00:12:09] **Ludo Bok** Yo diría que si estás reportando información errónea, lidera con la verdad y expón los hechos claramente y trata de evitar poner esta información errónea en titulares como preguntas a pesar de los tentadoras como eso podría ser para llamar la atención.

[00:12:29] **Ludo Bok** Luego, si estás reportando información errónea, explica claramente por qué la información errónea es incorrecta o engañosa y resalta si hay algún motivo oculto de desinformación, cuáles son estos. Y luego, sigue repitiendo la verdad, cita recursos de confianza para que cuando la gente quiera hacer un seguimiento de tus artículos o noticias, obtenga la información correcta de recursos confiables.

[00:13:02] **Ludo Bok** Y finalmente, como periodista, tú juegas un papel importante en la configuración de la narrativa en torno al COVID y a la seguridad de las vacunas contra el COVID. Así que con lo que quiero terminar es como, sí, tienes razón, esto podría salvar vidas. Así que, te deseo todo lo mejor.

[00:13:24] **Maryn McKenna** Ese es un gran consejo. Muchísimas gracias. Gracias por compartir esto con nuestros participantes en nuestro curso. Esta fue Maryn hablando con Ludo Bok, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Gracias a todos por ver este segmento. Nos vemos en línea.