

मॉड्यूल 2 वीडियो कक्षा 4: क्रिस्टीना तर्डागुइला के साथ साक्षात्कार

नमस्ते। 'महामारी में पत्रकारिता: कोविड-19 को वर्तमान और भविष्य में कवर करना' पाठ्यक्रम के इस वीडियो भाग में आपका स्वागत है। मैं यहां क्रिस्टीना तर्डागुइला के साथ हूं। वह कोरोना वायरस फैक्ट-चेकिंग एलायंस, पाइन्टर इंस्टीट्यूट और इंटरनेशनल फैक्ट-चेकिंग नेटवर्क की परियोजना का हिस्सा हैं। जैसा कि हमने इस सप्ताह बात की कि झूठी खबरें और दुष्प्रचार इस उभरती महामारी में अविश्वसनीय रूप से खतरनाक भूमिका निभा रहे हैं। तो, क्रिस्टीना, हमारे पाठ्यक्रम में शामिल होने के लिए धन्यवाद। क्या आप अंतर्राष्ट्रीय तथ्य-जाँच नेटवर्क के बारे में बताते हुए शुरुआत कर सकती हैं?

जरूर। सबसे पहले, मेरीन आपको और नाइट का धन्यवाद करती हूँ, और हर उस शख्स का जो मुझसे जुड़ने और तथ्य की जाँच के बारे में थोड़ी-बहुत चर्चा करने के लिए अपना समय दे रहा है। इस समय यह दुनिया का सबसे सुंदर पेशा है। जबकि आईएफसीएन, इंटरनेशनल फैक्ट-चेकिंग नेटवर्क तथ्य जानने वालों के लिए वास्तविकता का एक केंद्र है जो इस पूरी धरती पर सक्रिय है, अब हमारे 40 से अधिक देशों में 80 से अधिक संगठन हैं जो वास्तव में अफवाहों से सच्चाई को अलग करने के लिए कड़ी मेहनत कर रहे हैं।

हम आमतौर पर दावों, फोटो, वीडियो, ऑडियो प्राप्त करते हैं और उस जानकारी की विश्वसनीय स्रोतों से तुलना करते हैं। फिर हम सामग्री की सत्यता के अनुसार उसे रेटिंग प्रदान करते हैं। इसके लिए हम अपने अधिकार का उपयोग करते हैं, और लोग जो सामग्री प्राप्त कर रहे हैं, उन्हें उनकी गुणवत्ता के बारे में सही जानकारी देते हैं। इसलिए आईएफसीएन बहुत सा प्रशिक्षण भी करता है। दुनिया भर में अनेक प्रकार की शिक्षा है। हम हर गुरुवार को इस पर एक शानदार समाचार-पत्र भी प्रकाशित करते हैं। हम कुछ खूबसूरत कार्यक्रम भी करते हैं। यह साल ग्लोबल फैक्ट होने जा रहा है। यह जून में वर्चुअल होने जा रहा है। जो लोग इससे जुड़ना चाहते हैं उनके लिए आवेदन खुले हैं। तो यह है आईएफसीएन।

यह अद्भुत है। मैं कोरोना वायरस फैक्ट चेकिंग एलायंस के बारे में सुनना चाहती हूँ। आपने इसे इस साल की शुरुआत में ही शुरू किया है और मैं यह जानने को बहुत उत्सुक हूँ कि आपको ऐसा क्यों लगा कि इसे शुरू करना आवश्यक था और विशेष रूप से आप इसे इतनी जल्दी शुरू करना चाहते थे।

हाँ। मुझे कोरोनावायरस फैक्ट चेकिंग एलायंस में साझेदारों पर बहुत गर्व है। हमने इसे 24 जनवरी को शुरू किया था जब इस अजीब वायरस से केवल 17 लोग ही शिकार हुए थे। हम इसके बारे में एशिया में फैली अफवाहों को लेकर पहले ही बहुत चिंतित थे। जनवरी के अंत में मुझे ताइवान से फोन आया। ताइवान में हमारे एक साझेदार हैं और वे पहले से ही इस वायरस के बारे में बहुत सी अफवाहें सुन और देख रहे थे। ताइवान के फैक्ट-चेकर्स यह जानना चाहते थे कि क्या दुनिया भर के अन्य देशों और अन्य फैक्ट चेकर्स को भी इस अजीब वायरस के बारे में झूठी खबरें या दुष्प्रचार मिल रहा है।

आईएफसीएन द्वारा किए जाने वाले कार्यों में से एक यह है कि हम इस धरती पर फैक्ट चेकर्स को शानदार ढंग से जोड़ते हैं। हमारा एक निष्क्रिय चैनल है। हमारे पास गुगल के कुछ बहुत कम इस्तेमाल होने वाले ईमेल समूह हैं। इसलिए मैंने फैसला किया कि अब समय आ गया है कि हम समुदाय से यह पूछें कि क्या वे भी दुनिया भर में कहीं भी इस अजीब वायरस के बारे में अफवाहें सुन रहे थे। 24 जनवरी को जब मैंने यह सवाल पूछा, तो दुनिया भर के 30 से अधिक संगठनों ने मुझे यह जवाब दिया कि हां, हम इस वायरस के बारे में बहुत अजीब बातें सुन रहे हैं। क्यों न हम एक-साथ मिलकर काम करें।

दिलचस्प बात यह है कि उस समय तक, हम तथ्य-जाँच समुदाय से जुड़े लोग आपस में काफी सहयोग कर रहे थे, लेकिन सार्वजनिक राजनीतिक जगत में, हम हर बार जी20 या संयुक्त राष्ट्र महासभा जैसी बैठक कर रहे थे, हमने यह तय किया कि प्रत्येक भागीदार अपने स्वयं के प्रतिनिधि को सत्यापित करेगा और फिर तथ्य की जाँच को साझा करेगा। इसलिए समुदाय के सभी लोगों को एक जैसी जानकारी होगी। इसलिए हमने फैसला किया कि हम इसकी शुरुआत स्वास्थ्य की गलत जानकारी की सच्चाई का पता लगाने के लिए कर सकते हैं। इस तरह कोरोना वायरस फैक्ट्स एलायंस की शुरुआत हुई।

मैंने आज सुबह इस पर एक नजर डाली तो यह लगभग तीन सौ सत्तर पृष्ठ थे, बल्कि इससे भी बहुत अधिक थे! हाँ। तो मैं आपको कुछ नंबर दे दूँ और फिर मुझे बहुत गर्व होगा।

आज जब हम बात कर रहे हैं, यह 1 मई है। अब हम 88 संगठन हैं जो 74 देशों को सहयोग दे रहे हैं, और 43 अलग-अलग भाषाओं में सामग्री प्रदान कर रहे हैं। हमने चार हजार आठ सौ तेईस अफवाहों को प्रकाशित किया, जिन्हें खारिज किया गया है।

और यह है विशाल सामग्री, केवल आपको तुलना बताने के लिए। दूसरा सबसे बड़ा सहयोग जो हमने तथ्य-जाँच समुदाय में देखा है वह 2019 में अर्जेंटीना में रेवर्सो था जिसने 10 महीनों के लिए लगभग 150 मीडिया आउटलेट्स इकट्ठा किए और उन्होंने लगभग 200 तथ्यों की जाँच की। मेरा मतलब है 200 झूठ, इसलिए 10 पुरुषों में 200 झूठ, तीन महीने के काम की तुलना में 10 महीने और लगभग 5000 अफवाहें। मेरा मतलब है कि हम इस जानकारी में एक दानव देख रहे हैं।

इसलिए सबसे पहले, बधई, क्योंकि वे मैट्रिक्स अद्भुत हैं। और दूसरा, यह एक प्रकार का चुनौतीपूर्ण कार्य है क्योंकि ये बहुत सारी अफवाहें हैं, इतनी गलत सूचना, दुष्प्रचार। क्या आपके पास इस बारे में कोई विचार है कि इस स्थिति को गलत तरीके से फैलाने का फायदा क्या है?

हाँ। हालांकि मैं इन नंबरों से बहुत खुश हूँ, लेकिन बहुत दुखी भी हूँ। मेरा मतलब है, हमें इसकी आवश्यकता नहीं है। हमारा मतलब है, हमें ऐसे परिदृश्य में होने का सामना करने पर गर्व महसूस नहीं करना चाहिए। हमें इस जानकारी पर गर्व नहीं करना चाहिए। लेकिन आपके प्रश्न के जवाब में, जो तथ्य-जांच करने वाला समुदाय कह रहा है, वह यह है कि कुछ घटक हैं जो झूठ फैला रहे हैं जो कि अन्य स्थितियों से भिन्न हैं।

पहली बात यह है कि डेटा का अभाव है। आइए, इसके बारे में थोड़ा विचार करते हैं। कोविड और कोरोना वायरस के बारे में हमें जो भी पता है, बहुत नया है, है ना? वायरस चार महीने से मौजूद है? यह भी नहीं कि यह बिल्कुल नया है। हालांकि डेटाबेस बढ़ रहा है। यह ठोस नहीं हैं। इसलिए हम केवल तथ्य जांचकर्ता हैं या सड़क पर जाने वाले लोग, वे नहीं जानते। हम अभी भी सीख रहे हैं। हमारे पास अच्छा डेटा और अच्छे तथ्य नहीं हैं। दुष्प्रचार के लिए यह काफी बेहतर माहौल है। ठीक है न।

दूसरी बात है दहशत। दुष्प्रचार से दहशत जन्म लेती है। हम यह जानते हैं। और तीसरा, जब आप स्वास्थ्य की गलत जानकारी से निपटते हैं तो कुछ अलग होता है और राजनीतिक गलत सूचनाएँ इसके कुछ कारण हैं। स्वास्थ्य की गलत जानकारी का एक हिस्सा वास्तव में अच्छे इरादे से साझा किया जाता है। मान लीजिए कि जब आप झूठे इलाज और नकली निवारक उपायों के साथ काम कर रहे हैं, तो लोग उन्हें उनके बीच साझा करते हैं जिनसे वे प्यार करते हैं जिनकी मदद करते हैं और परवाह करते हैं। यह राजनीतिक परिदृश्य से अलग है, जब आप किसी विचारधारा को आगे बढ़ा रहे होते हैं या आप अपने

किसी उम्मीदवार पर जोर दे रहे होते हैं। लेकिन अब हम ऐसे लोगों से बातचीत कर रहे हैं जो अच्छा करना चाहते हैं। और यह वास्तव में कठिन है।

इसलिए मैं आपके द्वारा खींची जा रही उस लकीर की सराहना करता हूँ, और बेशक मुझे पता है, मैंने खुद नोट किया है कि लोग केवल वही साझा कर रहे हैं जो उन्हें लगता है उनके दोस्तों और परिवार के लिए मददगार होने जा रहे हैं भले ही वह अफवाह हो, जैसे आप घूंट-घूंट करके पानी पीएं, आप कुछ हफ्ते बाद या शायद एक सदी बाद अपने मुँह से तारें निकलते हुए देखें। जब भी वह परिचालित हुआ। लेकिन मैं अनुमान लगा रहा हूँ कि इसमें से कुछ झूठी खबरें और दुष्प्रचार दुर्भावनापूर्ण हैं। यह अच्छे इरादे से नहीं किया गया है।

पूरी तरह से। पूरी तरह से क्या? आईएफसीएन ने अब तक गलत सूचनाओं पर कुछ साप्ताहिक रिपोर्ट प्रकाशित की हैं जिन्हें हम कोरोना वायरस के तथ्य जांच डेटाबेस पर देख रहे हैं। हमने गलत सूचना के कम से कम सात अलग-अलग स्रोतों का पता लगाया है।

पहला वाला काफी स्पष्ट है। यह वायरस की उत्पत्ति के बारे में है और यह चमगादड़ के बारे में है, बिल गेट्स और, चीन में कोई प्रयोगशाला है, सब झूठ है। दूसरी लहर उन संपादित वीडियो पर है जिनमें लोगों को रास्तों में, सुपरमार्केट में बेहोश होकर गिरते दिखाया गया है। यह भी बहुत बुरी है। संपादित, क्योंकि वास्तव में लोगों को दिल का दौरा पड़ रहा था। या वे सिर्फ नशे में थे। और फिर तीसरी लहर, जो सबसे बड़ी है जिसके बारे में हमने अभी बात की है, वह है इलाज और झूठी रोकथाम के उपायों के बारे में। यह खतरनाक है क्योंकि उत्पाद या इलाज आपको नहीं मारेंगे, लेकिन आपकी मदद नहीं करेंगे। जबकि कुछ इलाज वास्तव में आपको मार सकते हैं। और हम इसके बारे में थोड़ी देर में बात करेंगे।

इसके बाद चौथी लहर जिसका हमने पता लगाया। और फिर मैं बस अपनी बात पर आ रहा हूँ। जब हमने यह देखा कि कोविड कुछ ऐसा बनने जा रहा है जिसका उपयोग लोग दुष्प्रचार को फैलाने के लिए कर सकते हैं। यह सिर्फ स्वास्थ्य नहीं है। इसलिए चौथी लहर में हम चीनी विरोधी विचारों को देखना शुरू कर रहे हैं। पांचवीं लहर में, हमने वर्चस्ववादी विचारों को देखा है। मुसलमान कोविड से लड़ने के लिए बेहतर तरीके से लैस हैं या अफ्रीकी-अमेरिकी या काला रक्त वायरस से लड़ने के लिए अधिक मजबूत हैं, और फिर छठी लहर में, हम लॉकडाउन के दुष्प्रचार और वायरस से राजनीतिकरण को उपजते देखते हैं, और अब हम देख रहे हैं कि वास्तव में लोग वायरस या राजनीति का इस्तेमाल सरकार के बारे में राय बनाने

में कर रहे हैं। ए विपक्ष। बी विभिन्न देश। संयुक्त राज्य अमेरिका में ऐसा ही है। यही स्पेन में है। यही हाल ब्राजील का है। यह बहुत दिलचस्प है।

यदि आपको कोई आपत्ति न हो तो हम थोड़ी सी बात राजनीतिक नेताओं पर गलत सूचना के पड़ने वाले प्रभाव के बारे में करें। संयुक्त राज्य अमेरिका के बारे में निश्चित रूप से यही हुआ है जहां राष्ट्रपति के सुझाव के अनुसार लोग कीटाणुनाशक का सेवन करते हैं। मुझे पता है कि ब्राजील में और कुछ अन्य देशों में मजबूत राष्ट्रवादी झुकाव के साथ भी यही मामला है, क्या यह समस्या को और मजबूत करता है कि गलत सूचनाओं को ऊपर से समर्थन दिया जाए?

सौ प्रतिशत, दस लाख प्रतिशत। यह निराशाजनक है। जब एक तथ्य चेकर ने डोनाल्ड ट्रम्प को यह कहते हुए सुना कि उन्होंने एक प्रेस कान्फ्रेंस में क्या कहा, तो मैं आपको बता सकता हूं, क्योंकि ऐसा हुआ था, हमारे समुदाय को रोने का मन हो रहा था। इस पल में उन्होंने कहा कि हमारे निष्क्रिय चैनल 'बूम' के साथ अचानक बहुत सक्रिय हो गए। हमने कहा कि अब हम क्या करें? क्योंकि पहली प्रतिक्रिया यह थी, ओह, कोई भी विश्वास नहीं करेगा। नहीं नहीं। कोई भी ऐसा नहीं करेगा। कोई भी नहीं। लेकिन दो सेकंड बाद, हम कहते हैं, हाँ, वे करेंगे। कोई होगा जो करेगा। और उस दिन, उसके बाद के दिन को। आप देखते हैं कि लोगों की पहली खबर उन्हें अस्पतालों में ले जाती है क्योंकि उन्होंने अपनी नसों में कीटाणुनाशक इंजेक्ट कर लिया है। और फिर यह बहुत हानिकारक है, मेरीन। बहुत, बहुत हानिकारक। मैं खुद को केवल ट्रम्प पर केंद्रित नहीं कर रहा हूं। मैं आसानी से बोलसनारो के बारे में बात कर सकता हूं, मैं ब्राजीली हूं। यह इस बारे में नहीं है कि आप क्या कहते हैं, बल्कि आप किस तरह से कार्य करते हैं, आप किस तरह से अपने को पेश करते हैं।

बोल्सनारो खुले विचारों को बढ़ावा दे रहा था, वह स्पष्ट रूप से सामाजिक दूरी के खिलाफ है। और अब हम ब्राजील को दुनिया में सबसे अधिक संक्रामक दर वाले देश के रूप में देख रहे हैं। लंदन के इंपीरियल कॉलेज के अनुसार। और अब हम क्या करें? सही। आप कैसे साबित करते हैं कि एक चीज दूसरे से जुड़ी हो सकती है?

तथ्य-चेकर्स के लिए डेटा दिखाना और लोगों को अपनी बात सुनना वास्तव में कठिन है क्योंकि वे कहेंगे, ओह, तो आप वामपंथी हैं। नहीं, ऐसी कोई बात नहीं है, हम इस राजनेता पर हमला करने की कोशिश नहीं कर रहे हैं क्योंकि हम खुद राजनेता के खिलाफ हैं। हम यह कह रहे हैं कि यह जानकारी गलत है।

सही। स्पेन में यही चल रहा है। जैसे ही आप यह कहते हैं इस राजनेता द्वारा कही गई यह जानकारी झूठी है। इस राजनेता का समर्थन करने वाले लोग समझेंगे कि हम उस पर हमला कर रहे हैं। यह तथ्य-जाँच समुदाय के लिए बहुत कठिन है।

तुम क्या सोचती हैं? आपकी सलाह क्या होगी? आपको क्या लगता है कि औसत पत्रकार जो इस पर काम कर रहे हैं, जिनमें से कई ने पहले कभी भी प्रकोप या एक बीमारी को कवर नहीं किया होगा, लेकिन दूसरे क्षेत्र से इस में आ गए हैं। उन्हें किन चीजों पर काम करना चाहिए? यह सुनिश्चित करना चाहिए कि जब उनके पास कोई झूठी खबर और दुष्प्रचार आए तो वे इसे स्वीकार न करें।

तो सबसे पहले मैं कहूँगी, कृपया इस बात को समझें कि डेटाबेस बदल रहा है और आपकी रिपोर्टिंग अद्यतन होनी चाहिए। मैं कहूँगी कि यदि यह संभव हो तो कृपया अपने प्रकाशन में समय और घंटे को हाइलाइट करें, रेखांकित करें, और बोल्ट करें। इसके अलावा, सुनिश्चित करें कि क्या आपके द्वारा प्रकाशित जानकारी पुरानी है। यदि आपके पास ऐसा करने का अवसर है, तो आप इसे फिर से लिखने का प्रयास कर सकते हैं। यदि आपके पास देखने का मौका है, तो संख्या बदलें क्योंकि यदि आप कुछ ऑनलाइन छोड़ते हैं जो पुराना है, तो लोग इसे ढूँढ लेंगे। और हम इसे इसलिए भी मानते हैं क्योंकि वे टाइमस्टैम्प नहीं देखेंगे। वे टाइमस्टैम्प नहीं देखेंगे। यह एक बात है।

दूसरा, सुनिश्चित करें कि आपके पास एक शीर्षक हो जो आज की बात करे या निश्चित न हो। जो लोग प्रोफाइल के बारे में लिख रहे हैं वे जानते हैं कि, ओह, पुरुष महिलाओं की तुलना में अधिक प्रभावी हो रहे हैं, यहां संयुक्त राज्य अमेरिका में यह रुझान है, ठीक है। लेकिन कोविड के बारे में जो आंकड़े दिए जा रहे हैं, वे इसी आधार पर दिए जा रहे हैं। डेटाबेस की बात करें तो यह चार महीने पुराने हैं जिसमें से एक महीना चीन का है। हमें बेहद सावधान रहना चाहिए। और बहुत, बहुत सावधान रहना चाहिए क्योंकि जब आप जो कुछ भी कहते हैं उस डेटा के बारे में जो आप इस डेटाबेस से निकालते हैं, वह दो

महीने में पूरी तरह से गलत हो सकता है, या इसके विपरीत हो सकता है। इसलिए जब आप डेटा पेश करते हैं तो सावधान रहें।

आंकड़े आमतौर पर बताते हैं कि आप संख्या बना सकते हैं, कुछ भी कह सकते हैं और यह सच है। तो वे लोग बहुत सावधान रहें जो अब संख्याओं और आंकड़ों की दुनिया में पहुंच रहे हैं। और कुछ भी है जो मैं आपको स्पष्ट रूप से सलाह दूंगा जब आप कहना चाहते हैं कि कोई सूचना गलत है या किसी फोटो से छेड़छाड़ की गई है या किसी वीडियो को बदल दिया गया है, तो इसका दोबारा इस्तेमाल न करें। यह गलत है कहने के लिए किसी फोटो का इस्तेमाल न करें। बस फोटो का वर्णन करें और इसे दोबारा न दिखाएं क्योंकि तब आप उसी छवि या वीडियो को बता रहे होते हैं। यह वास्तव में आसान टिप है। और यह हम आमतौर पर ट्विटर पर भी करते हैं। हम कहते हैं, हम कुछ रिट्वीट करते हैं, कहते हैं, अरे, यह गलत है। ऐसा मत करो।

इसलिए एक औसत पत्रकार उस डेटाबेस का उपयोग कैसे कर सकता है जिसे उसने अतीत से लिया है, जिसे उसने इन पिछले महीनों में बनाया है? क्या वे कोरोना वायरस फैक्ट चेकिंग एलाइंस से इसकी जाँच कर सकते हैं और इसे उदाहरण के तौर पर दे सकते हैं और देख सकते हैं कि इसे कैसे खारिज किया गया है?

कृपया ऐसा करें। सबसे पहले, हम यह सोचते हैं कि हमें डेटाबेस को खोजने के लिए अधिक लोगों की आवश्यकता है। यहां डेटाबेस में इतनी अधिक जानकारी है। और आप देखेंगे कि आप देश से, भाषा से, संगठन से, श्रेणियों से जानकारी पा सकते हैं। उदाहरण के लिए, आप समय-सीमा भी देख सकते हैं। गलत जानकारी ने कब विकराल रूप ले लिया? और आपके देश में या आपकी भाषा में या आपके देश में कोरोना वायरस के तीसरे सप्ताह में किस तरह की अफवाहें चल रही थी? आप यह भी देख सकते हैं कि क्या इसमें कोई कनेक्शन है, तो आइए मान लेते हैं कि 5जी ही कोरोना वायरस का कारण है, यह यहां से शुरू हुआ और फिर वहां चला गया, इस देश में और फिर किसी दूसरे देश में स्थानांतरित हो गया। मेरी सच को जानने के लिए आप अच्छी कहानियाँ और तथ्य चेकर्स देख सकते हैं, क्योंकि हमें अपनी सामग्री पर रिपोर्ट करने का समय नहीं है। हम सिर्फ इस डेटाबेस को सूचना दे रहे हैं। इसलिए हम वास्तव में कोरोना वायरस फैक्ट्स एलायंस डेटाबेस में पत्रकारों को लाना चाहते हैं, क्योंकि पत्रकारों के रूप में हम जानते हैं कि वहाँ बहुत सारी कहानियाँ हैं, तो दोस्तों, कृपया आइए और एक नजर डालें।

गलत सूचना के बारे में जानने के लिए यह सही जगह है। हम यह सुनिश्चित करेंगे कि लिंक हमारे पाठ्यक्रम की साइट पर हो। हम कोरोना वायरस फैक्ट-चेकिंग एलायंस से तथ्यों की जांच करने के लिए लोगों को प्रोत्साहित करेंगे। हमें इस बारे में बताने के लिए धन्यवाद और इस काम को करने के लिए धन्यवाद। दुर्भाग्य से, मुझे लगता है कि आपका यह कार्य जल्दी समाप्त होने वाला नहीं है। यह महामारी की तरह है जो अभी थोड़ी देर और चलेगी। जब तक यह महामारी बनी रहती है, मुझे लगता है कि इसके बारे में गलत जानकारी दी जाती रहेगी। धन्यवाद । मुझे अवसर देने के लिए धन्यवाद।

आपसे बात करके बहुत अच्छा लगा। मुझे आशा है कि यह पाठ्यक्रम बहुत अच्छा चल रहा है। मुझे यकीन है कि वे आपसे बहुत कुछ सीखेंगे। आपका बहुत-बहुत धन्यवाद।

धन्यवाद।