

Transcripción: Módulo 4: Ciberseguridad (Entrevista a Sebastian Davidovsky)

[00:00:00] ¡Hola Sebastián! Bienvenido al curso. Muchas gracias por estar aquí con nosotros, con nuestros alumnos.

[00:00:07] Gracias a vos Nati por la invitación.

[00:00:09] Bueno, tenemos aquí en nuestra bibliografía una gran nota tuya que ahora también va a ser parte de tu nuevo libro. La nota se llama "25 de mayo: el pueblo al que le robaron 3.5 millones de pesos con un aviso en Google". Es una nota que tuvo mucha repercusión y en principio, respecto del oficio del periodista, trabajando temas de seguridad y tecnología, queremos que nos cuentes un poco desde adentro, ya que leímos tu nota, ¿cómo llegaste a esta historia, en la medida que nos puedes contar, y cómo la fuiste construyendo? Nos imaginamos que no sabías todo desde el principio, pero ¿cómo se fueron construyendo las partes, desde qué dato arrancaste y cómo la fuiste elaborando en cada paso?

[00:01:01] Bueno, perfecto, me acuerdo bastante. Empezó todo con un recuadro en el diario, no sé si La Nación o Clarín, que hablaba sobre, eran cinco líneas hablando de un hackeo en un pueblo, que le habían robado tres millones y medio de pesos [argentinos] y que no podían recuperar esa plata. Y fue lo único realmente el único dato. Ahí empecé a ver y dije "no, acá hay una historia", acá ya el contraste entre pueblo y hackeo me parecía súper interesante, como hablar de la digitalización de un pueblo, me parecía algo como bastante llamativo. Y después de eso lo que pasó es que saltó el tema a través de Laura Miller, que era como si querés la parte más farandulera de la historia, que era la pareja de la persona que estaba acusada de haber hecho el hackeo.

[00:01:49] Perdón, para nuestros alumnos que sean de Latinoamérica o de España, Laura Miller es una persona famosa, es una persona del mundo del entretenimiento. Para entender.

[00:02:01] Exacto. Bueno, y lo que me pasa entre que me entero de noticia y esto es que todos empiezan a hacer mucho foco en la pareja, ¿no?, como en la parte farandulera, en la parte de la pareja que se rompe porque la mujer descubre que el marido era un delincuente porque de hecho lo detienen durante 24 horas al justamente, al ser el principal acusado de haber hecho la maniobra. Y ahí dije "no, no, esta historia yo tengo que profundizarla". Y empecé a contactarme primero con el fiscal de la causa, que es un fiscal de Mercedes, que si bien seguía el tema de delitos informáticos, había hecho una investigación bastante buena donde él había descubierto cómo había sido la maniobra. Y el primer contacto que tengo con el fiscal, después de dos o tres contactos, él me pasó a una imagen donde justamente estaba la captura de cómo había sido la búsqueda en Google del municipio para entrar en el sitio falso del Banco Provincia.

[00:03:01] Bueno, a todo esto, paralelamente empecé a arreglar una cita con el municipio de 25 de Mayo para poder viajar a 25 de Mayo, que es a 250 kilómetros más o menos de la ciudad de Buenos Aires. Así que arreglé todo con la Secretaría de Turismo, 25 de Mayo es un pueblo muy chiquito, para poder viajar e ir al pueblo. Entonces arreglé todo y arreglé también una reunión en el municipio porque quería que ellos me contaran paso a paso cómo había sido que ellos habían caído en un engaño informático. O sea yo lo que necesitaba saber era la parte humana de todo esto, porque cuando se habla de hackeo o cuando se habla de ingreso a otro sistema, en general se habla como algo, como que alguien se metió en otro lugar y en el otro lugar, como que no hubo ningún tipo de acción. Y me interesaba saber cuál había sido la humanidad detrás de todo eso. Entonces me junté ahí con el intendente, con la secretaria de Hacienda, con el contador, con el tesorero, para entender paso a paso y para también entender dónde estaba el municipio con respecto al banco o con respecto a la comisaría, que eran todos los detalles que me parecían interesantes de este contraste entre pueblo y ataque informático. Bueno, ahí me junté con ellos, estuve más o menos tres horas reunido en el municipio y ahí me contaron detalle por detalle, incluso en cada una de las salas del municipio donde fue que una persona entró, dónde fue que el tesorero o el contador y tesorero va al banco, cómo ve los talonarios. Me mostró talonarios como para entender también como esa cosa el detalle de un pueblo muy chiquito con el contraste de un hackeo. Así que así fue como de alguna manera fui rearmando la historia.

[00:04:37] Es una historia que todo periodista quisiera tener en sus manos, pero vos la aprovechaste. En este sentido para este curso y una de las cosas que vemos es que es muy importante - algo que venimos viendo en el curso - que es que uno puede tener una súper historia, pero después es muy importante llevarla a los detalles humanos, a la cuestión humana. Es decir que las personas te vayan contando cómo sucedió esto y que nosotros, que estamos en relación a esto que nos puede pasar a nosotros mismos, lo podamos entender en carne propia, entender que nos puede pasar a nosotros mismos, al contador, a cualquier persona que esté cercana y que eso hace que tu nota en este caso, pero cualquier nota que apueste a ser leída de principio a fin tiene que tener esto algo que la vincule con la realidad. Y vos escribís mucho de este tipo de historias, ¿no? ¿Cómo aprendiste a hacer esto? ¿Cómo te diste cuenta, porque me imagino que nadie sabe sabiéndolo?

[00:05:40] No, no, no. De hecho, si me preguntás hace cuatro años, yo, si bien vengo del palo de la tecnología y la verdad que seguí muchos temas de tecnología, o sea no, no, si me preguntabas hace 15 años si me iba a dedicar a escribir historias de robos informáticos, la verdad es que no me atraía, porque también creo que tiene que ver con el contexto. Muchos casos se hablaba mucho del daño informático y no tanto del daño humano. Y a mí lo que me interesa reflejar es que con estas historias de daños informáticos, en realidad lo más importante no es lo que pase con una computadora - la computadora no tiene emociones, la computadora a la última se arregla o se borra todo - pero lo más importante es lo que le pasa a las personas detrás de eso. Y ahí me empecé a dar cuenta que había un lugar no explorado de primero, bajar a tierra historias de seguridad, o sea, donde sea muy importante el error humano. Y después lo que pasaba era que las empresas, que suelen trabajar [ininteligible] informática, suelen hablar de 'ojo, lo que te puede pasar', 'ojo cuando hagan esto', 'ojo cuando hagan lo otro'. Y no hablaban tanto de casos reales que ya habían sucedido, no sé si por una cuestión contractual o por pliegos, o por no sé NDAs o cosas que firman, y me interesaba empezar a mostrar el otro costado. Es decir, si yo le quiero decir a alguien que cuando salga a la calle tenga cuidado, yo le puedo decir un montón de cosas y le puedo dar un montón de advertencias. Pero probablemente ninguna advertencia funcione mejor que contar historias, contar historias que aún te queden grabadas o que te queden, o que te quede el recuerdo. Yo siempre digo que mis notas, más allá de apuntar a lo humano, quiero apuntar al humano para tratar también de educar a la gente en que no le pase lo mismo que le pasó al contador de 25 de Mayo.

[00:07:29] Entonces ahí es cuando me di cuenta de que tenía como varios objetivos. Tenía el objetivo, obviamente, de contar historias porque soy periodista y me dedico a eso, pero también tratar de que estas historias sirvan para algo. En definitiva, el que lee la nota después seguramente se quedará pensando o se quedará un poquito más atento para no cometer los mismos errores que otros cometieron.

[00:07:48] Claro. Esa capacidad de traducción del concepto que por ahí te llega, si es phishing, o sea cualquier concepto de estos que andan dando vueltas, si vos lo lográs traducir en una historia, es mucho más probable que después te detengas. Por ejemplo, en este caso un anuncio falso chequees antes de clicar dos veces o tengas cuidado porque te acordás de haber leído una historia que te hizo por lo menos advertir que eso te podía pasar. O sea, damos la explicación de cómo eso sucede y a través de eso es más traducible.

[00:08:27] Totalmente. O sea porque un poco lo que me pasa con el tema de seguridad informática, por llamarlo así en términos generales, es eso, es que muchas veces se habla de 'ojo con esto', 'ojo con esto'. Y en definitiva, bueno, sí ojo con un montón de cosas que te pueden pasar en la vida, pero cuando vos contás una historia, lo que lográs hacer es tratar de empatizar o lograr que los lectores logren empatizar con esa persona para que después no les pase a ellos. Entonces, yo creo que yo trato de buscar eso también, es cuento la historia con el detalle hasta más mínimo que parezca a veces insignificante, pero para que el lector se pueda meter en la historia y entienda que esa misma persona podrían ser ellos y que para ellos también, en otras historias me pasa que hay gente que está full o que está a mil, que no puede parar y que tal vez esos somos nosotros y por ahí para que se sienten identificados y digan 'ahh bueno, a mí también podría pasar eso', de estar andando en quinta y no darme cuenta de que de repente me está tratando alguien de engañar y qué consecuencias puede llegar a traer ese engaño.

[00:09:33] Y una última. Hay una cuestión muy importante que es que para generar ese tipo de historias lleva mucho tiempo entender - incluso para nosotros que estamos, pasamos tiempo con este tipo de historias o entendemos por ahí los conceptos - lleva mucho tiempo entender exactamente cómo fue el proceso, cómo se generó en este caso una estafa, pero en cualquier otro caso otro problema de seguridad informática. Y eso es importante que uno pueda entender exactamente cómo sucedió para después traducirlo, para después explicarlo. No sé si te sucede a vos, pero para desmitificar un poco de que primero para poder explicarlo, hay que entenderlo y eso lleva mucho tiempo. ¿Eso también te sucede a vos?

[00:10:16] Sí, claro. No, no, o sea nadie nace sabiendo. Y me parece que lo más importante como periodistas es tratar siempre de preguntar desde lo más básico. Nadie, o sea, por lo menos no me pasó, pasa igual, pero que los entrevistados te juzguen por lo que vos sabés. O sea, en general nosotros tenemos que hacer preguntas de las más básicas para entender, repetir, repreguntar hasta entender, porque a mí - yo, realmente, repito, les digo lo mismo que les dije hace 15 años, nunca pensé que iba a estar escribiendo estas historias o que iba a estar escribiendo un libro sobre esto. Incluso hace cinco años. Entonces lo que hay que hacer es preguntar, repreguntar, incluso aún hoy, yo creo que seguramente muchos van a decir 'bueno, vos que sos especialista en seguridad informática'. Yo lo que hago es tratar de bajar los conceptos que están ahí perdidos o difíciles de entender, tratar de explicarlos para mucha gente que por ahí le pueda ser más fácil. Pero yo soy solamente un intermediario en ese sentido. Yo no soy el especialista en seguridad informática. El especialista es el que labura en seguridad informática en un banco, no sé si en el municipio ahora tienen o en cualquier otro lugar, pero nuestro rol no es convertirnos en ese especialista, porque si no hubiéramos estudiado otra carrera seguramente, sino tratar de ser intermediarios entre aquello difícil o aquello complejo y aquello sencillo que deberíamos transmitirle a los lectores para que entiendan de qué estamos hablando.

[00:11:45] Lo mismo con el fiscal, con el abogado, digamos, con toda la parte legal del caso también. Ellos también son personas a las cuales hay que preguntarles mucho, toda la parte legal porque hay un montón de implicancias que no sabemos y que también hay que traducirlas.

[00:12:04] Mira, yo lo primero que hago cuando llamo a los de la justicia es decirles: mira, yo vengo del palo, vengo de otro palo, o sea que ahora esté con una caución. ¿Qué significa? Que ahora esté con no sé, tenía que presentarse una vez por mes, eso qué significa. Hubo un juicio abreviado. ¿Qué significa un juicio abreviado? La verdad, te pido perdón. Yo no vengo de ese lugar, te pido disculpas de antemano. Y así ablandás también un poco y evitás como que el otro suponga que vos sabés, porque así te va a ayudar a que vos entiendas lo que el tipo te está contando y vos a la vez lo puedas contar mejor. Así que yo trato de siempre atajarme con la justicia y le digo 'mira, yo no entiendo nada, pero esto qué significa. No vengo de este lugar, ayúdame a entenderlo'. Porque hay mucha combinación en estos casos de combinar el tema técnico de qué es lo que técnicamente pasó a nivel informático y a la vez empieza la otra parte, que es la judicial que es un tema, otro tema técnico que está alejado de la informática, pero que tiene que ver con lo técnico de lo judicial, que no entendí, ni nació sabiendo, ni soy abogado. Solamente trato de preguntar y preguntar para tratar de entender y tratar de bajar esa información.

[00:13:18] Muchas gracias Sebastián. Muy importantes estas recomendaciones también que tienen que ver con lo cotidiano de cómo se construye una nota tan buena, pero que tiene muchísimo trabajo atrás y mucha humildad también del periodista que la construye para llegar a esta. ¡Gracias!

[00:13:34] Bueno gracias. Gracias a vos y a ustedes. Saludos.