

## **Olga Sarrado: “La situación de los refugiados y migrantes de Venezuela”**

[00:00:12] En la actualidad, alrededor de cinco millones de venezolanos y venezolanas se encuentran fuera de su país de origen a causa de la violencia, la inseguridad y las amenazas, así como también la falta de alimentos, medicinas y servicios esenciales. Se trata del éxodo más grande de la historia de la región.

[00:00:30] La gran mayoría de las personas que han salido de Venezuela han encontrado acogida en los países de América del Sur que se han transformado en comunidades de acogida para ellas. Para profundizar en esta temática y en la situación del desplazamiento de las personas venezolanas en la región, les dejamos con Olga Sarrado, periodista de la Universidad Complutense de Madrid, quien se desempeña actualmente como oficial de comunicaciones e información pública para la situación venezolana de ACNUR.

[00:01:01] Hola buenas, muchísimas gracias por uniros a la clase de hoy. En este video vamos a hablar sobre la situación de los refugiados y migrantes de Venezuela. Mi nombre es Olga Sarrado y soy oficial de comunicaciones para ACNUR, la agencia de la ONU para los refugiados, y estoy en este momento basada en Panamá, trabajando principalmente en esta crisis: la crisis de los refugiados y migrantes de Venezuela que vamos a tratar en la clase de hoy. Pues vamos a tratar el contexto de este desplazamiento, vamos a hablar sobre las cifras, sobre dónde encontrar cifras actualizadas, sobre los países a los que están llegando los refugiados y migrantes de Venezuela, cómo ha afectado la pandemia COVID-19 a la situación de los refugiados y migrantes de Venezuela y también algunos ejemplos mediáticos de cómo se ha tratado mediáticamente esta situación y que han tenido un impacto también en la percepción de este éxodo en la región. En este momento calculamos que hay más de cinco millones de refugiados y migrantes de Venezuela, la mayoría de ellos en países de la región, en Latinoamérica y el Caribe. Y a pesar de la magnitud de esta crisis, una de las situaciones que está dificultando más nuestra respuesta, también nuestro trabajo y está haciendo más difícil la situación de los refugiados y migrantes de Venezuela, es que no siempre ha tenido la atención del mundo que requiere o requeriría una crisis de esta magnitud.

[00:02:32] ¿Por qué están saliendo? ¿Cuáles son las razones para salir de los refugiados y migrantes de Venezuela? Son muchas. Hay inseguridad, hay violencia, hay falta de acceso a servicios básicos, alimentos, medicinas, hay una carencia de sistemas de protección nacionales. Entonces, como resultado de estas circunstancias políticas y socioeconómicas vemos que todas estas personas están optando por salir. Ahora la gran pregunta: ¿refugiados o migrantes? Pues son refugiados y migrantes. En la región, en la prensa, en las conversaciones del día a día con las autoridades, vemos que siempre se usa la palabra migrante al referirse a los venezolanos y como ya han escuchado en módulos anteriores, es importante destacar la palabra refugiados cuando hablamos de los venezolanos, porque la mayoría de ellos están con necesidades de protección internacional. Mis colegas les han explicado cuál es, cuáles son los marcos entre los cuales se puede considerar una persona refugiada y cómo ACNUR - y les dejo una lectura también para que si quieren profundizar en ello - entendemos que la mayoría de los refugiados, de los venezolanos podrían estar con necesidades de protección internacional.

[00:03:52] ¿Cuáles son los riesgos a los que se están enfrentando los refugiados y migrantes en la región? Primero hay unos sistemas de asilo de reconocimiento de la condición de refugiado que están bajo presión. No estaban acostumbrados a recibir tantas solicitudes como las que han recibido. Después hay unas dificultades de acceso a derechos y servicios básicos como el trabajo, la salud, la educación. Hay muchos de ellos que están en situación de irregularidad. Casi la mitad de ellos porque no tienen documentos. Los documentos necesarios para regularizar su situación en los países a los que han llegado. También se enfrentan a separación familiar. Se enfrentan también a situaciones de explotación y abuso: trabajo infantil, violencia sexual, trata. Y también una estigmatización y una xenofobia que en ocasiones, y lo veremos más adelante, ha causado grandes riesgos para esta población.

[00:04:43] Las cifras. ¿Cuáles son las cifras actuales? Tenemos más de 5 millones de refugiados y migrantes en el mundo, como les decía el 80 por ciento en América Latina y el Caribe. Hay como dos millones y medio de refugiados y migrantes venezolanos que tienen unos permisos de residencia que les han permitido acceder a recursos y servicios básicos en la región. Y hay como

unos 93.000 venezolanos que han sido reconocidos como refugiados y lo más importante y lo que más nos preocupa son las 890.000 solicitudes de la condición de refugiado que están pendientes de ser resueltas. Les dejo también aquí un link donde pueden acceder a la información, a la última información más actualizada sobre las cifras y sobre la situación de los refugiados y migrantes de Venezuela: [r4v.info](http://r4v.info) (R 4 V punto info). Y no solo es información de ACNUR, sino también información de todas las organizaciones humanitarias que trabajan en la respuesta.

[00:05:45] Como comentaba, los países receptores. La mayoría de estos venezolanos se encuentran en países de la región que también se enfrentan a una situación económica bastante compleja. Y si bien observamos una tradición de solidaridad, unas puertas abiertas, sobre todo en los primeros años en los que duró el éxodo. Hay una voluntad política, también se han puesto en marcha visas para acoger a estos refugiados y migrantes. Hay espacios de coordinación de los gobiernos, como el proceso de Quito, para llegar a acuerdos y tener una respuesta coordinada. Somos muy conscientes de que esta solidaridad está en riesgo porque hay una presión muy fuerte sobre las infraestructuras y sobre los servicios. Hay una estigmatización que se incrementa y de ahí viene la opinión pública, que hablaremos más adelante. Y también hay restricciones y nuevas medidas que se han puesto en las fronteras, que dificultan también el éxodo de los refugiados y migrantes de Venezuela. Y a todo esto, a toda esta situación se suma el COVID y tenemos que tener en cuenta que el 80 por ciento de los refugiados y migrantes de Venezuela vivían, trabajaban sin un acuerdo contractual, es decir, estaban en una situación informal, trabajando de forma informal o trabajando en la calle. O también, como comentábamos, en situación de irregularidad. ¿Qué pasa? Llegan las medidas de cuarentena, llega la información, la solicitud de no salir de casa. Esto significa que todas estas personas pierden su empleo y con ello no pueden pagar el alquiler. Se dan muchos desalojos, la gente se queda en la calle, no pueden pagar la comida, incrementa también la estigmatización, porque si estás en la calle te quedas en la calle en un momento en el que todo el mundo le dicen quédate en casa, eso incrementa también la tensión y la estigmatización. Y también observamos que las personas que están en situación irregular no pueden acceder a las respuestas nacionales que se están poniendo en marcha. Entonces, es una situación compleja.

[00:07:48] Y hablando de la opinión pública, ¿no?, es un poco lo que nos interesa. El papel que juega la opinión pública en la situación de Venezuela ha sido muy importante. Entonces, si bien encontramos una política de puertas abiertas no solo por parte de las autoridades, sino también iniciativas muy potentes a nivel de las comunidades que han acogido a estas familias con los brazos abiertos, observamos que hay una percepción en ocasiones negativa, que puede llegar a llevar a esa estigmatización y esa xenofobia que comentaba al principio. Aquí les dejo un estudio del Instituto de Estudios Peruanos en el cual se refleja que hay unas actitudes, hay un desacuerdo mayoritario a la llegada de los venezolanos. Sin embargo, eso contrasta con que solamente un 14 por ciento en esa encuesta de las personas encuestadas dijeron que habían tenido un contacto cercano con la población venezolana. ¿Esto qué significa? Es que es la imagen, la imagen de los venezolanos, lo que lleva a tener una percepción de esta población y muchas veces es a través de fuentes indirectas que pueden ser las redes sociales, por ejemplo, o los medios de comunicación. Entonces aquí también les dejo un poco de información sobre cuál es la percepción de seguridad y de discriminación que sienten los propios venezolanos. Depende, varía mucho en el país y vemos que cuando hablan de una percepción de acogida, las personas refugiadas y migrantes nos hablan de un contacto cercano, de bienvenida que han tenido en su vecindario, en sus trabajos. Y sin embargo, también hablan de una alta tasa de discriminación, de haberse sentido discriminados por su nacionalidad. En muchísimas ocasiones a través, por ejemplo, de las redes sociales.

[00:09:36] Y aquí simplemente les dejo para que revisen y para que les haga pensar unos titulares, unos titulares en los que se habla de los venezolanos, unos unos titulares que muchas veces generan una respuesta en redes sociales que impacta también en esa percepción y en esa creación de la opinión pública que comentaba anteriormente. Quería poner un ejemplo, ¿no?, podrán analizarlo con más tranquilidad, pero es un feminicidio que tuvo lugar en la localidad de Ibarra, en Ecuador. Entonces si analizamos un poco el tratamiento de esa información, simplemente para ponerlos en contexto, es una mujer embarazada que fue asesinada a manos de su pareja, que era un hombre de nacionalidad venezolana, y el asesinato fue grabado y fue difundido masivamente en los medios de comunicación. Entonces observamos el tratamiento

informativo, observamos cómo aparecen las imágenes en las redes sociales, aparecen las imágenes directamente después del titular del asesinato. Hay una cobertura también y un tratamiento de la información por parte de las autoridades en este momento, en las cuales mencionan directamente a la nacionalidad, a los venezolanos, a la nacionalidad de la persona que comete el crimen. Y también hay un tratamiento de la información que perdura, en el cual hubo marchas, por ejemplo, indignación colectiva, como dice ese titular, por la inoperancia de la policía. Esa mujer murió a manos de su asesino, delante de muchísimas personas, delante de la policía también que no pudo hacer nada e impedir ese asesinato. Hubo mucho cuestionamiento sobre ese tema. Les dejo aquí los links al tratamiento que se hizo en los distintos medios de comunicación. Llegó a los medios de comunicación internacionales y si se fijan en el uso de las palabras, pues tiene un impacto muy potente en cómo hubo una percepción negativa, cómo en vez de hablarse del crimen en sí, de este feminicidio, se pasó a hablar exclusivamente de los venezolanos y se creó una ola de xenofobia, de xenofobia muy fuerte en Ecuador, que llevó a que muchos venezolanos tuvieran durante varios días miedo a salir a la calle. Este tratamiento informativo, de este evento concreto, llevó a que realmente muchas personas sufrían xenofobia y a cambiar la opinión pública. Nos dimos cuenta, por ejemplo, cuando vayan analizando todas esas piezas informativas, que faltaba una contextualización de la situación, que hubo una exposición prolongada de ese suceso en los medios de comunicación, que esa urgencia con la que se comunicó aumentó la incertidumbre. Un poco de qué, qué pasó, que si la persona era venezolana, por qué, qué habría pasado, etc. Luego hubo una exposición, como decía, de la nacionalidad sobre el hecho criminal. Se dejó de hablar del feminicidio - que es un problema en Ecuador en sí, hay un feminicidio cada tres días en Ecuador - se dejó de hablar de feminicidio para hablar sobre la nacionalidad. Se creó un morbo y sensacionalismo. La imagen, las imágenes son brutales y se repitieron constantemente, no solo el primer día, sino en días posteriores. Es importante ver que también las palabras importan. Las palabras. Se hablaba de la mujer embarazada, también se victimizó mucho a la víctima. También hubo una falta, una falta de empatía hacia la víctima, como comentaba a través de ese morbo, de esas imágenes que se mostraron repetidamente. Entonces, todo esto desembocó en una oleada de xenofobia que desvió la atención del problema real y estructural que eran los feminicidios. Bueno, les voy a dejar todos los links a estas notas informativas para que puedan analizar ese tratamiento de la información que se hizo durante esos días.

[00:13:51] Y también a continuación les quería mostrar estos ejemplos de cobertura informativa que se están dando en los últimos días, que se han dado en los últimos meses y que también son generadores de opinión pública. Aquí pueden ver cómo con la pandemia ha habido muchos venezolanos refugiados y migrantes con formación médica que se han unido a la respuesta y que están apoyando. Los gobiernos de la región han pasado legislación para permitir y facilitar la revalidación de esos títulos universitarios. Entonces ha habido mucha cobertura y eso ha apoyado a generar una opinión pública positiva. Y también otro ejemplo que son ir a las fuentes en vez de crear incertidumbre, como comentábamos con antelación, y crear una incertidumbre que puede llevar a generar una opinión pública errónea y equivocada sobre una población y a crear un estigma innecesario, acudir a las fuentes. En este caso les dejo una entrevista con la ministra de Justicia, la exministra, la ministra de Justicia colombiana, en la cual explicaba que los venezolanos que están en prisión por delitos son menos del 1 por ciento. Esto contrasta con titulares que veíamos anteriormente, en la cual indicaban que los venezolanos están llenando las cárceles de ciertos países.

[00:15:15] Esto sería todo por hoy. Espero que no haya sido demasiada información. Estoy también disponible para responder a sus preguntas. Les dejo también mi contacto y para cualquier información y apoyo que necesiten en la cobertura de la situación de Venezuela estamos disponibles para ofrecerles todas las fuentes, datos e información que tengamos a mano. Un saludo.