

Programa de estudio

Metas:

En este curso de cuatro semanas, los asistentes encontrarán herramientas para contar historias del amplio universo que hoy abarcan las tecnologías e internet. Como principal contribución, este curso brinda herramientas para encontrar temas originales de tecnología, estructurarlos y narrarlos de manera que resulten atractivos al público, al tiempo que aporten datos complejos de una manera entendible. También profundiza sobre las dimensiones del periodismo de tecnología, el contexto de las historias, la necesidad de las explicaciones técnicas, legales y de los impactos políticos y sociales de las historias. Profundiza también en temas relevantes de la cobertura de tecnología en la actualidad: infraestructura, datos personales, algoritmos e inteligencia artificial y seguridad informática.

Para quién es este curso?:

Este curso está destinado a quienes trabajan específicamente como periodistas de tecnología y buscan expandir sus recursos, pero también para periodistas en general que buscan escribir o narrar historias más ricas en esta área informativa. Busca ayudar a los periodistas acostumbrados a recibir información mayormente de empresas tecnológicas a expandir sus fuentes de información y complejizar sus producciones para que sean más relevantes, tanto para sus lectores como para sus editores y medios donde trabajan (ya sea como plantilla fija o en forma freelance).

Objetivos:

Al finalizar este curso, los asistentes deberían poder:

1. Encontrar mejores, más diversas y más autónomas fuentes para sus historias de tecnología, que no recurran siempre a los recursos proporcionados por los envíos de prensa habituales.
2. Reconocer en sus historias una diversidad de voces, imágenes y explicaciones que amplíen el conocimiento de los temas a sus lectores.
3. Escribir y/o contar historias de tecnología o internet que den cuenta de los impactos sociales, políticos, económicos y culturales de esos fenómenos (y no sólo describan una noticia).
4. Comprender el funcionamiento de la infraestructura y la historia de internet para posicionar mejor sus historias en un contexto.
5. Comprender las nociones básicas de derechos humanos en el ámbito digital, así como conceptos importantes para el tratamiento de datos personales y privacidad, y sus legislaciones principales para América Latina y países de habla hispana.
6. Comprender las nociones básicas de seguridad informática y su aplicación a las historias de tecnología.

Cómo funciona el curso:

En primer lugar, ten en cuenta que este es un curso asincrónico. Eso significa que no hay eventos en vivo programados a horas específicas. Las personas iniciar sesión en el curso y completar las actividades durante la semana a su propio ritmo, en los horarios y días que le resulten más convenientes.

A pesar de su naturaleza asincrónica, el curso está estructurado de tal manera que cada persona pueda seguir el ritmo semana a semana.

El material está organizado en cuatro módulos semanales. Natalia Zuazo impartirá cada módulo con la asistencia de oradores invitados y cubrirá un tema diferente a través de videos, presentaciones, lecturas y foros de discusión. Habrá un cuestionario cada semana para evaluar el conocimiento que se ha adquirido a través de los materiales del curso. Los cuestionarios semanales y la participación semanal en los foros de discusión son los requisitos básicos para obtener un certificado de participación al final del curso.

Este curso es muy flexible, y si estás atrasado con los materiales, tienes toda la extensión del curso para completarlos. Te recomendamos que completes cada uno de los siguientes pasos antes del final de cada semana para no quedarse atrás:

- Clases por video clases
- Lecturas y ejercicios
- Participación en los foros de discusión
- Cuestionarios que cubren conceptos de las clases por video clases y/o lecturas

Programa:

Módulo de introducción: Las dimensiones de la tecnología

Este módulo proporcionará una visión general del curso, incluido el programa de estudios, un video promocional y un video de bienvenida que explica lo que los estudiantes aprenderán semana a semana.

Módulo 1: El método. Cómo escribir historias relevantes de tecnología

En este módulo abordaremos el tema que da sentido al curso: cómo escribir o producir historias de tecnología relevantes. Es decir, artículos o piezas que escapen de lo que solemos consumir en los medios: la novedad repetida, el gadget, el lanzamiento. Ofreceremos herramientas para encontrar temas originales de tecnología, estructurarlos y narrarlos de manera que resulten atractivos al público, al tiempo que aporten datos complejos de una manera entendible.

Este módulo cubrirá:

- Cómo escribir una historia de tecnología, abordará la elección y búsqueda de temas.
- Cómo encontrar historias más allá de las habituales, cómo indagar en temas no abordados, cómo incluir cuestiones políticas, de transparencia corporativa, legales y de derechos humanos.

- Cómo reunir y seleccionar información: datos, mapas y líneas de tiempo informes, leyes, fuentes, voces, ideas, entrevistas.
- Las dimensiones de las historias de tecnología: contexto, explicaciones, legislación e impactos políticos, sociales y culturales las narraciones.

Módulo 2: La infraestructura. Cómo funciona internet

Este módulo abordará el funcionamiento de internet a partir de su infraestructura. El mismo será fundamental para luego comprender los siguientes temas y problemas: algoritmos, plataformas, datos personales y seguridad informática. Se repasará una breve historia de las telecomunicaciones e internet para entender los procesos de apertura y privatización que han sido parte de ella y que hoy permiten entender conflictos como las disputas por la neutralidad de la Red, cuestiones de soberanía de leyes en el ámbito digital, temas de libertad de expresión y copyright, entre otros.

Este módulo cubrirá:

- Funcionamiento técnico de internet (cables submarinos, backbone, DNS, lenguajes, protocolos, IPs, servidores raíz).
- Gobernanza de internet. Organizaciones. IETF, ICANN, ISOC, foros de gobernanza de internet de Naciones Unidas.
- Interconexión de redes, redundancia, control distribuido, el modelo de capas, transporte de paquetes.
- Datacenters o centros de datos, capa de contenidos. Conflictos. Neutralidad, desarrollo de infraestructuras, redes móviles, 5G.

Módulo 3: Datos personales y algoritmos. De quién son nuestros datos y quién nos protege

Este módulo abordará el funcionamiento del modelo de negocios de internet y las empresas de tecnologías respecto de los datos personales. En términos conceptuales, se centrará en explicaciones sobre el corpus legal de datos personales: Respecto de algoritmos y decisiones automatizadas, se abordará la creciente concentración de datos en un conjunto de compañías de plataformas tecnológicas, el impacto de la big data en la sociedad, y a partir de allí, como las decisiones automatizadas están generando distintos conflictos.

Este módulo cubrirá:

- Datos personales, datos sensibles, data ownership, derechos de los titulares de datos. Consentimiento expreso.
- Sistemas legales. Reglamento General de Datos de la Unión Europea. Sistemas de datos de América Latina. Sistemas de datos de Estados Unidos. Sistemas comprensivos y sectoriales. Comparaciones.
- Algoritmos. Técnica y economía de la acumulación y el procesamiento de datos. Data economy. Machine learning, inteligencia artificial.

- Potenciales conflictos que el avance de las decisiones automatizadas. Sesgos. Biometría. Aplicación en salud, educación, vigilancia ciudadana.

Módulo 4: Seguridad informática

Este módulo abordará conceptos claves de seguridad informática para que cualquier periodista pueda entender y escribir una historia con mejores herramientas. Esto significa, fundamentalmente, distinguir tipos de ataques informáticos, pero también por qué suceden, a partir de la comprensión del funcionamiento de internet, sus capas y sus componentes.

Este módulo cubrirá:

- Hardware, software y firmware de una computadora. Qué cosa es una computadora (desde una laptop hasta un refrigerador o una televisión). Tipos de redes.
- Conceptos de seguridad informática: confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, autenticación y autorización, amenaza, vulnerabilidad e incidente de seguridad, análisis y gestión de riesgos, políticas, planes y procedimientos de seguridad de las organizaciones, controles preventivos, disuasivos.
- Confidencialidad e integridad de la información. Formas de probar la identidad de la información y contraseñas seguras.
- Formas de abordaje de historias de seguridad informática de acuerdo a distintos escenarios, ataques y amenazas.