

Tudo que a COVID-19 mudará para sempre, de acordo com 30 especialistas - Resumo por Amanda Rossi

Executivos de tecnologia, investidores e analistas - de Will Cathcart, do WhatsApp, ao co-fundador da AOL, Steve Case - sobre o impacto duradouro da pandemia sobre como vivemos, trabalhamos e pensamos.

Publicado em 20 de abril de 2020

RESUMO EM PORTUGUÊS:

Estamos tentando nos acostumar com as mudanças radicais no estilo de vida trazidas pelo vírus. Mas também estamos começando a pensar sobre o fim desta crise e como será o mundo depois de tudo isso. Questionamos executivos, investidores e analistas sobre quais mudanças eles esperam ver nos seus mundos.

TRABALHAR DE CASA SE TORNA O NOVO NORMAL

Matthew Prince, CEO de Cloudflare

A pandemia produziu o maior experimento de “trabalho de casa” já visto. As pessoas estão acessando mais conteúdos educacionais online para seus filhos, encontrando formas não convencionais de se conectar com colegas de trabalho, amigos e família. Acredito que essas mudanças vão durar.

Jeff Richards, sócio da empresa GGV Capital

Eu viajo mais de 200 mil milhas a trabalho por ano. Eu vou reduzir as viagens? Não sei. Acho que as reuniões de rotina vão acontecer muito mais por vídeo.

Eva Chen, CEO da Trend Micro

A experiência com a COVID-19 vai nos dar coragem para adotar novos padrões para corrigir processos antiquados. Muitas organizações vão desistir da ideia de ter um grande escritório único e, cada vez mais, os headquarters vão estar nas nuvens.

Sampriti Ganguli, CEO da empresa Arabella Advisors

Nós estamos todos nos transformando no “homem da BBC”, ou seja, nossos filhos e cachorros frequentemente invadem nossas reuniões. Nós cruzamos o limite que separava o que era aceitável ou não no escritório. Esses momentos mais íntimos vão nos permitir ter relações mais significativas como seres humanos.

Steve Case, cofundador da AOL, CEO e presidente da Revolution

As pessoas que vinham considerando a ideia de se mudar para uma cidade menor podem escolher o momento atual para fazer isso. Isso pode fazer nascerem novas cidades startup.

Vivek Ravisankar, CEO e cofundador da plataforma de desafios de programação HackerRank

A contratação remota de talentos técnicos vai se tornar a norma, acelerada pela normalização do trabalho remoto.

AJ Shankar, CEO and cofundador da Everlaw

A linha entre a vida pessoal e o trabalho está cada vez mais borrada. Há uma mentalidade de estar sempre disponível. Com a COVID-19, não há mais separação física entre um e outro. Então, eu prevejo que a expectativa sobre a disponibilidade dos funcionários vá mudar — para melhor.

A MIGRAÇÃO DIGITAL SE ACELERA

Stan Chudnovsky, VP do Messenger, Facebook

Eu acredito que a crescente aceitação da tecnologia para nos ajudar a nos sentirmos conectados terá benefícios duradouros.

Michael Hendrix, sócio e diretor de design global, Ideo

O vírus é um acelerador para mudanças digitais que já estavam em curso. A surpresa é que a resistência a essa mudança digital simplesmente desapareceu. Aquilo a que as organizações resistiram por décadas agora é vital para a sobrevivência.

A EDUCAÇÃO SE TORNA VIRTUAL

Simon Allen, CEO da McGraw-Hill

Espero que possamos ver um aumento nos ambientes de ensino misto, que incluem o aprendizado tanto na sala de aula física quanto online.

Sal Khan, fundador e CEO da organização educacional e sem fins lucrativos Khan Academy

A necessidade de acesso à Internet e de dispositivos [como celulares e computadores] em todas as residências é agora tão fundamental que pode finalmente mobilizar a sociedade para tratar a conexão com a Internet como um item indispensável.

SETOR DA SAÚDE ENFRENTA PROBLEMAS ANTIGOS

Dr. Claire Novorol, cofundador e chefe médico, Ada Health

Está claro que estamos testemunhando uma mudança radical na adoção de soluções digitais de saúde e que isso tem potencial a longo prazo.

Ara Katz, cofundador e co-CEO, Seed Health

Em um momento em que a desinformação é crescente e, em muitos casos, perigosa, é imperativo que aqueles que trabalham com ciência administrem como as informações são traduzidas e compartilhadas com o público. A COVID-19 é um lembrete de como a ciência ajuda na tomada de decisões, molda políticas e pode salvar vidas. O antídoto contra essa infodemia atual pode ser tão importante para o nosso futuro coletivo quanto uma vacina.

Harry Ritter, fundador e CEO da comunidade profissional de bem-estar Alma

Haverá uma mudança monumental nas atitudes em relação à saúde mental. Os empregadores já estão vendo como o bem-estar emocional influencia a capacidade de sua força de trabalho. Idealmente, os empregadores sairão desse momento mais capazes de reconhecer sua obrigação de priorizar a saúde mental dos funcionários.

O TRANSPORTE EVOLUI

Michael Masserman, diretor global de política e impacto social, Lyft

À medida que começamos a pensar na reabertura das cidades, as pessoas vão procurar maneiras acessíveis e confiáveis de permanecer socialmente distantes umas das outras enquanto se deslocam, como bicicletas e scooters. Haverá também uma oportunidade para os governos locais remodelarem nossas cidades para serem construídas em torno de pessoas e não de carros.

INDÚSTRIA RECEBE UM CHAMADO PARA ACORDAR

Ed Barriball, sócio da McKinsey's Manufacturing and Supply Chain Practice

No curto prazo, as empresas estão preocupadas com a escassez de bens críticos em toda a cadeia de suprimentos, e algumas estão procurando fontes alternativas mais próximas de casa.

Amar Hanspal, ex-CEO da Autodesk e CEO da Bright Machines

Essa pandemia terá um impacto duradouro na maneira como os produtos físicos são produzidos. A maneira atual, com fábricas centralizadas com mão-de-obra barata do outro lado do mundo, simplesmente não pode resistir a tempestades de incerteza.

NOVOS PENSAMENTOS TRANSFORMAM VELHOS NEGÓCIOS

Will Lopez, diretor da Gusto

Essa crise vai forçar as pequenas empresas que dependem do movimento de pedestres a desenvolver fluxos de receita alternativos. Por exemplo, muitos restaurantes podem se vincular permanentemente às plataformas de serviços de entrega e mais lojas vão criar uma presença online.