

Campos de Aplicación de la Inteligencia Artificial

En la asistencia sanitaria: El objetivo es mejorar la atención a los pacientes y reducir los costos. Las empresas están aplicando el aprendizaje de máquina para hacer mejores diagnósticos y más rápidos que los seres humanos. Una de las tecnologías sanitarias más conocidas es IBM Watson. Entiende el lenguaje natural y es capaz de responder a las preguntas que se le formulan. El sistema extrae datos de los pacientes y otras fuentes de datos disponibles para formar una hipótesis, que luego presenta con un esquema de puntuación de confianza. Pero Watson no solamente se aplica en medicina, sino también en agricultura, ventas al por mayor y otros campos.

Otras aplicaciones de AI incluyen *chatbots*, un programa de computadora utilizado en línea para responder a preguntas y ayudar a programar citas de seguimiento o brindar asistencia a los pacientes a través del proceso de facturación.

En los Negocios: La automatización de procesos robóticos se está aplicando a tareas altamente repetitivas que normalmente realizan los seres humanos. Los algoritmos de aprendizaje automático intentan descubrir información sobre cómo servir mejor a los clientes. Un ejemplo son los *chatbots* se han incorporado en los sitios web para ofrecer un servicio inmediato a los clientes.

En la educación: La AI puede automatizar la calificación. La IA permite evaluar a los estudiantes y adaptarse a sus necesidades, ayudándoles a trabajar a su propio ritmo. Los tutores pueden proporcionar apoyo adicional a los estudiantes, asegurando que se mantengan en el buen camino. De esta forma podría cambiar dónde y cómo los estudiantes aprenden, tal vez incluso reemplazando a algunos maestros.

En las Finanzas: Hay aplicaciones que pueden recopilar datos personales y proporcionar asesoramiento financiero. Por ejemplo, hoy en día, el software realiza gran parte de las operaciones en Wall Street.

En el ámbito Jurídico: El proceso de descubrimiento, a través de la revisión de documentos judiciales es a menudo abrumador para los seres humanos. Automatizar este proceso permite un mejor uso del tiempo y un proceso más eficiente.

En la fabricación: Esta es un área que ha estado a la vanguardia de la incorporación de robots en el flujo de trabajo. Los robots industriales solían realizar tareas únicas y estaban separados de los trabajadores humanos, pero a medida que la tecnología avanza eso ha cambiado.